



RELATÓRIO DE ATIVIDADES – INSTITUTO ANCHIETA GRAJAÚ

2021

1. NOME DO SERVIÇO, PROGRAMA, PROJETO OU BENEFÍCIO SOCIOASSISTENCIAL
SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS SCFV – CCA ARTE &
EDUCAÇÃO 06 A 14 ANOS E 11 MESES

2. PÚBLICO ALVO

- Crianças e adolescentes em situação de trabalho;
- Crianças e adolescentes reconduzidas ao convívio familiar, após medida protetiva de acolhimento;
- Crianças e adolescentes com deficiência beneficiária ou não do BPC;
- Crianças e adolescentes oriundas de famílias beneficiárias de programas de transferência de renda;
- Crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade e risco.

3. OBJETIVO GERAL DO SERVIÇO, PROGRAMA, PROJETO OU BENEFÍCIO SOCIOASSISTENCIAL

Oferecer proteção social aos usuários, em situação de vulnerabilidade e risco, por meio do desenvolvimento de suas potencialidades, bem como favorecer aquisições para a conquista da autonomia, protagonismo e cidadania, mediante o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários. Objetivo geral foi alcançado de forma parcial, devido a Covid19, através das atividades desenvolvidas e envolvimento da comunidade no dia-a-dia da nossa Instituição

3.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS DO SERVIÇO, PROGRAMA, PROJETO OU BENEFÍCIO SOCIOASSISTENCIAL

Segue descrição dos Objetivos específicos foram alcançados de forma parcial, devido a Pandemia da covid 19.

Conseguimos promover acesso aos serviços das demais políticas públicas, em especial a educação e saúde.

Disponibilizamos informações e encaminhamentos para que os usuários e famílias tenham participação e acesso aos seus direitos e exercendo sua cidadania.



4. CRITÉRIOS ADOTADOS PARA INSERÇÃO DOS USUÁRIOS NO SERVIÇO, PROGRAMA, PROJETO OU BENEFÍCIO SOCIOASSISTENCIAL

Demanda encaminhada pelo CRAS de abrangência

Busca espontânea por vagas no serviço

Encaminhamentos do Conselho Tutelar da região

Conforme vagas disponíveis por período.

5. METODOLOGIA

Nossa proposta teve a finalidade de promover iniciativas que fortaleçam o desenvolvimento integral de crianças e adolescentes, pois acreditamos que o caminho para garantir a dignidade humana e possibilitar transformações sociais. Por isso partimos de uma abordagem vinculadas com tema cidadania e Valores. Envolvermos as famílias porque acreditamos que é extremamente importante, isso significa que tanto as crianças e adolescentes quanto seus familiares precisam de acolhimentos, serem ouvidos. Promovemos sempre Encontros, reuniões e visitas domiciliares devido a Pandemia da Covid19 esses encontros foram reduzidos a casos com demandas urgentes.

Tudo que as crianças e adolescentes e familiares aprendem durante o ano no final fazemos uma grande Mostra Cultural, só assim conseguimos avaliar a progressão e participação.

Abaixo segue quadro de atividades ao longo do ano:

Conteúdos trabalhados (Remotamente e presencial com 80% da capacidade)

Nome atividades	Participação dos usuários	Estratégias	Resultados
-----------------	---------------------------	-------------	------------



<p>Movimento dos saberes Orientador Responsável: Danilo Mesquita</p>	<p>Experiências que mobilizam os usos sociais do cálculo e da escrita, desenvolvendo habilidades de pensamento que ajudam no enfrentamento dos desafios postos pelos contextos pessoais. Experiências sociais de comunicação como meio de fortalecimento da cidadania e da consciência social</p>	<p>Jogos variados (confeção e apropriação das regras, registros numéricos) Jogos da velha, palito, pedra no alvo, confeção de cartazes interativos, pesquisas, Contação de história, contando história da minha família,</p>	<p>Desenvolvimento da autonomia e da inclusão digital Favorecimento do processo de criação por parte de crianças e adolescentes, cada vez mais preparados para avaliar pontos de vista racionalmente, produzir conteúdo e fazer escolhas consciente.</p>
<p>Esportes: Aline Santos</p>	<p>Proporcionando experiências que mobilizam o brincar.</p>		<p>Os usuários com auto controlem e autoconfiança. Preparados para participação em torneios.</p>
<p>Atividades sócio educativas Cidadania, direitos e valores.</p>	<p>Através da lista de presença, foi possível avaliar uma grande participação dos usuários nas atividades sócios educativas</p>	<p>Trabalhamos com todos os usuários o mesmo tema (cidadania e Valores). Através de roda de conversa, dinâmicas, brincadeiras, jogos eletrônicos, pesquisa, direitos e deveres e debates.</p>	<p>Fortalecimentos de vínculos familiares e comunitários, desenvolvimentos das potencialidades e habilidades. Atuação mais cidadã e positiva diante das questões sociais.</p>



Rugby: Oficineiro Responsável: Vanessa Mesquita	Participação efetiva em campo e fora de campo. Possível analisar através da lista de presença, nas avaliações coletivas e individuais.	Nas equipes do Tucano e pica-pau foram desenvolvidas atividades lúdicas como “vampiro-vampirão”, “mãe da rua”, após essas atividades foram trabalhados os fundamentos de passe e recepção e jogos coletivos. Os valores trabalhados foram igualdade de gêneros. As equipes do gavião e águia iniciaram as atividades com treino de tática de jogo, com o objetivo de treinar para o campeonato, e o scrum, lateral, saída de jogo e penalidades. Os valores aplicados foram o Trabalho em grupo e disciplina para manter a tática em jogo coletivo.	
--	--	---	--



Artes/artesanato	Através do envolvimento e lista de presença.	Expedição artística, através de desenhos de observação de obras de arte, diálogos com obras de artes, apreciação de obras de artes, visitas a museus.	Ampliação de repertório artístico, desenvolvimento do olhar apreciativo e da reflexão a partir da arte motivando a criação de objetos artísticos. Ampliação do autoconhecimento sobre talentos, valores e limites.
Jogos e brincadeiras	Lista de presença, envolvimento e participação efetiva nas brincadeiras.	Brincadeiras antigas, que mobilizam o brincar como ferramenta indispensável ao desenvolvimento e criatividade dos usuários.	Usuários mais autoconfiantes, desenvolvidos e por tanto com mais prazer em realizar algo. Usuários mais próximos de suas origens culturais e sociais.
Culinária	Participação forma efetiva	Aproveitar de forma integral os alimentos.	Experimentar vários tipos de alimentos
Vassoura e rodo	Participação de forma efetiva.	Valorizar o espaço e ambiente em estão inseridos, mantendo organizado e cuidado.	Mais proximidade com as tarefas diárias do Serviço de Convivência.



Temas transversais	Promover a equidade ao reconhecer o direito de todos de aprender e acessar oportunidades educativas diferenciadas e diversificadas a partir da interação com múltiplas linguagens e recursos.	Abordar temas variados, contemporâneos.	Usuários carregados de histórias e memórias.
---------------------------	---	---	--

6. METAS

Trabalho com famílias		
Meta	Alcance da meta	Justificativa não cumprimento
Realização de reuniões remotamente e presencialmente	55% de presenças	
Encontro socioeducativo com as famílias	Participação 75%	
Oficina de geração renda	Não realizada	Pandemia covid19
Avaliação coletiva das atividades	De forma remotamente com participação 88% das famílias.	
Entrega de cestas básicas e kit higiene	100% das famílias	

Trabalho com usuários		
Meta	Alcance da meta	Justificativa não cumprimento
Avaliar semestralmente as atividades sócio educativas	42% dos usuários	
Promoção de oficinas diversas	32% de alcance	



Construção de normas de convivência	Não realizado	Devido a Pandemia covid 19
Promover o mapeamento das relações efetivas e conflitos	75% dos usuários	
Realização de atividades sócio educativas	35% da participação dos usuários	

Trabalhadores do Serviço

Meta	Alcance da meta	Justificativa não cumprimento
Realização de reuniões pedagógicas coletivamente mensais	90% presencialmente e 10% remotamente	Dois trabalhadores fazem parte do grupo de risco
Realização de reuniões pedagógicas individualmente mensais	90% presencialmente e 10% remotamente	Dois trabalhadores fazem parte do grupo de risco

7. IMPACTO SOCIAL ALCANÇADO

- *A Educação: através de encaminhamentos*
- A saúde: Encaminhamentos diretos aos serviços de referencia
- Lazer e cultura: Não foi possível devido a Pandemia
- Alimentação: garantimos a entrega de cestas básicas e kit de higiene a todos os usuários atendidos pelo serviço nesse período de Pandemia totalizando 2468 cestas e kits.
- Aumento de demandas sociais emocionais, 56% dos usuários atendidos.
- 42% participação ativa e envolvimento das famílias no CCA.
- Fortalecimento de vínculos familiares e comunitários 85%.

8. INFRAESTRUTURA

<i>Item</i>	<i>Quantidade</i>
Almoxarifado ou similar	01
Banheiros	06
Biblioteca	01



Brinquedoteca	0
Copa/cozinha	1
Enfermaria	0
Espaço para animais de estimação	0
Espaço para guarda de pertences	1
Instalações elétricas e hidráulicas	
Jardim/parque	2
Lavanderia	1
Quadras esportivas	1
Quartos coletivos	0
Quartos individuais	0
Recepção	1
Refeitório	1
Salas de atendimento em grupo/atividades comunitárias	5
Salas de atendimento individual	1
Salas de repouso	
Salas exclusivas para administração, coordenação, equipe técnica	1
Outros (Especifique) Campo Rugby	01

9. RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS

<i>Função</i>	<i>Formação</i>	<i>Vínculo (*)</i>	<i>Nível de escolaridade (**)</i>	<i>Carga Horária (semanal)</i>
Gerente de serviço	Pedagoga	CLT	Superior completo	40h semanais
Assistente Técnica	Serviço Social	CLT	Superior completo	40h semanais
Auxiliar Administrativa		CLT	Ensino médio completo	40h semanais
Orientador socioeducativo		CLT	Ensino médio completo	40h semanais
Oficineiro	Educação física	MEI	Superior completo	16h semanais
Cozinheiro		CLT	Ensino médio completo	40h semanais
Agente operacional		CLT	Ensino médio completo	40h semanais



10. ARTICULAÇÃO COM A REDE PARA A EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS, PROGRAMAS, PROJETOS OU BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS

- Governo do Estado de São Paulo
- Prefeitura do Município de São Paulo

Outros

CRAS Grajaú	Atendimento às famílias/ permite e promove o trabalho em rede	Discussão de casos/ Encaminhamentos/ Promoção de Ações interventivas/Supervisão Técnica/ Promoção do acesso a informações.
CREAS – (NPJ e SPVV)	Atendimento às famílias/ permite e promove o trabalho em rede.	Discussão de casos/ Encaminhamentos/ Promoção de Ações interventivas/ Promoção do acesso a informações.
CIC Sul	Atendimento às famílias	Promoção de acesso à documentação e a informação
CAPS AD	Atendimento às famílias/ permite e promove o trabalho em rede.	Discussão de casos/ Encaminhamentos/ Promoção de Ações interventivas/ Promoção do acesso a informações.
Defensoria Pública – Santo Amaro	Atendimento às famílias/ permite e promove o trabalho em rede.	Encaminhamentos/ Promoção de Ações interventivas/ Promoção do acesso a informações.
CCM	Atendimento às famílias/ permite e promove o trabalho em rede.	Encaminhamentos/ Promoção de Ações interventivas/ Promoção do acesso a informações.
NASF – Jd. Três Corações	Atendimento às famílias/ permite e promove o trabalho em rede	Encaminhamentos/ Promoção de Ações interventivas/ Promoção do acesso a informações.
UNIP	Atendimento Psicológico às famílias.	Encaminhamentos/ Promoção de Ações interventivas/ Promoção do acesso a informações.
UBS Jardim Três Corações	Equipamento de atendimento às famílias/ permite e promove o trabalho em rede.	Discussão de casos/ Visitas e ações interventivas em conjunto/ Promoção de eventos em conjunto/ Divulga as atividades do Serviço.



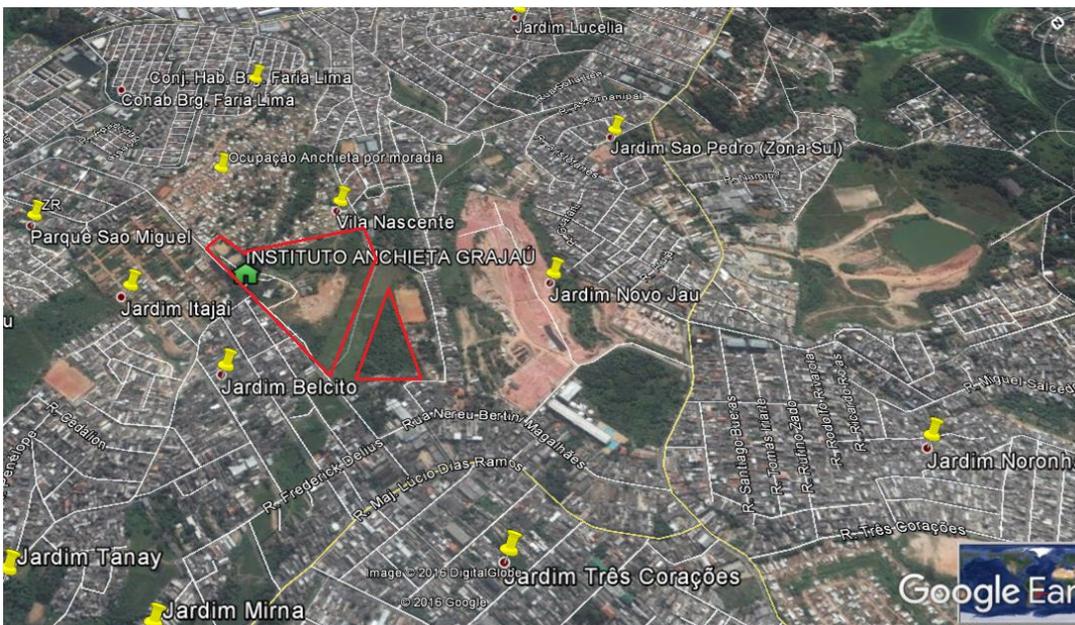
CAT	Equipamento de atendimento às famílias, bem como de acesso à informação.	de Encaminhamentos de famílias para consulta de vagas de emprego, oficina de currículos, oficina acerca do primeiro emprego, 1ª e 2ª via de carteira.
-----	--	---

11. ABRANGÊNCIA TERRITORIAL

O CCA está inserido no Instituto Anchieta Grajaú, organização responsável por sua execução, que se localiza no Distrito do Grajaú, situado na zona sul de São Paulo/SP. O Serviço em questão impactará a abrangência territorial que compõe os seguintes bairros: Jardim Belcito, Parque São Miguel, Jardim Lucélia, Jardim Noronha, Jardim Três Corações, Jardim Myrna, Vila Arco Íris, Nova Nascente, Porto Velho, Jardim Morais Prado, Jardim Itajaí, Jardim Novo Jaú e o Conjunto Residencial da COHAB Faria Lima.

É importante destacar que o Distrito do Grajaú está em área abarcada pela Lei de Proteção aos Mananciais, bem como é gerido pela Subprefeitura Capela do Socorro com território que abrange 134 km² está localizada entre as bacias hidrográficas Guarapiranga e Billings e abriga parte da Área de Proteção Ambiental (APA) Bororé-Colônia.

Abaixo segue mapa de abrangência territorial do CCA Anchieta:





12. DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES DE CAPACITAÇÃO DOS TRABALHADORES

Atividades desenvolvidas	Quantidades de horas ANUAIS
Reuniões e Capacitações mensais	100 HORAS
Capacitações e formações sobre política Assistência Social	100horas
Capacitações e formações sobre direitos socioassistenciais	96h
Discussões de casos conforme demanda	48h
Avaliações desempenhos dos trabalhadores	44h
Construção de projetos coletivos anual	32h

Anexo fotos das atividades realizadas 2021.



Entrega de cestas básica

atividades socioeducativas com usuários

Instituto Anchieta Grajaú | (11) 5976-5021
Rua Alziro Pinheiro Magalhães, 578 - Parque São Miguel



- Leitura

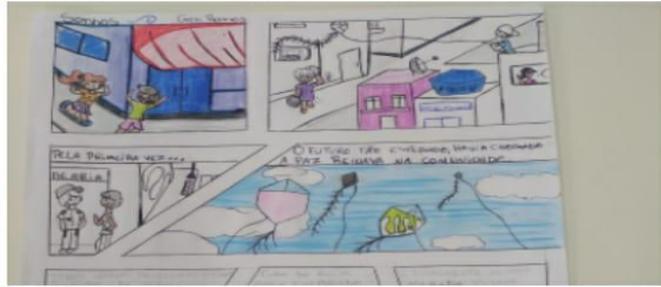


Artes











Esporte







Artesanato:



Jogos e brincadeiras





Vassoura e Rodo









Meio ambiente



Musicalidade



Culinária

Instituto Anchieta Grajaú | (11) 5976-5021
Rua Alziro Pinheiro Magalhães, 578 - Parque São Miguel



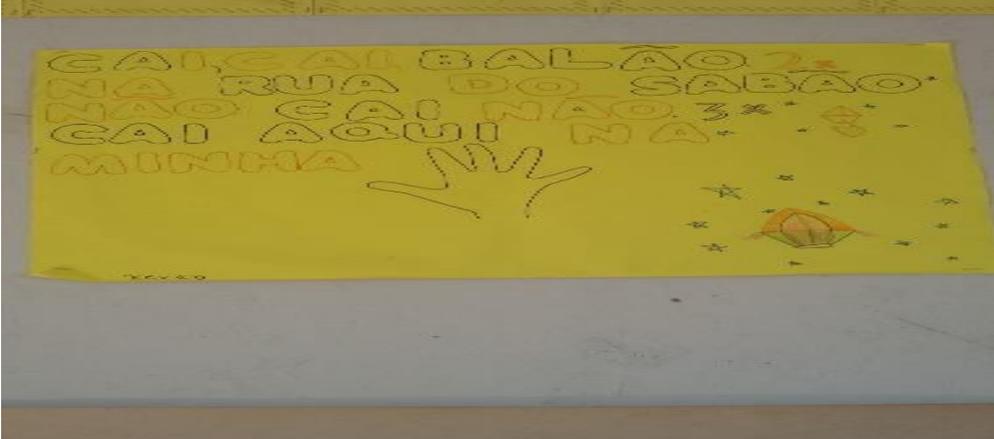
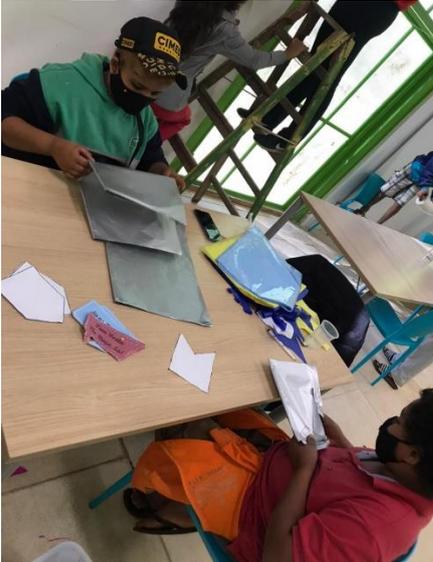
Elaboração do Cardápio







Aniversariantes do Mês.





**Responsável pelo Relatório
Marilene Gomes.**



B.1) NOME DO SERVIÇO, PROGRAMA, PROJETO OU BENEFÍCIO SOCIOASSISTENCIAL

CENTRO PARA JUVENTUDE – CJ ANCHIETA

B.1.1) PÚBLICO ALVO

O centro para a Juventude é um serviço de convivência e fortalecimento de vínculos da Proteção Social Básica, se constituindo como um espaço de referência para o desenvolvimento de ações socioeducativas e preparação para o mercado de trabalho. Busca assegurar o fortalecimento de vínculos grupal, comunitário e social.

Atende diariamente cerca de 120 jovens/adolescentes de 15 a 17 anos e 11 meses em situação de vulnerabilidade e risco social, conforme a Política Nacional de Assistência Social (PNAS), Sistema Único de Assistência Social (SUAS), Norma Operacional Básica (NOB-SUAS) e demais legislações da área de Assistência Social contempladas na Resolução COMAS-SP nº1080/2016.

B.1.2) OBJETIVO GERAL DO SERVIÇO, PROGRAMA, PROJETO OU BENEFÍCIO SOCIOASSISTENCIAL

Possibilitar aos adolescentes e jovens espaços de convivência, a partir dos interesses, demandas e potencialidades dessa faixa etária. As intervenções devem ser pautadas em experiências lúdicas, culturais, esportivas e profissionalizantes, como forma de expressão, interação, aprendizagem, sociabilidade e proteção social. Contribui com a garantia de direitos; o desenvolvimento de potencialidades; a participação e ganho de autonomia, por meio de ações de caráter preventivo, protetivo e proativo á situações de risco.

O objetivo foi alcançado levando em consideração a devolutiva realizada pelos profissionais pós termino do “curso” com os usuários, ao qual ficou afixada várias informações e as percepções ao longo do programa também foi muito produtivo.

B.1.3) OBJETIVOS ESPECÍFICOS DO SERVIÇO, PROGRAMA, PROJETO OU BENEFÍCIO SOCIOASSISTENCIAL

Como meio de reduzir os impactos causados pela pandemia do Covid 19 e obedecendo ao decreto municipal nº 59.283, de 16 de março de 2020. Começamos o ano com grandes expectativas de mudanças, transformações, socialização e aprendizagens, mesmo com o



cenário crítico da pandemia, que acaba influenciando no nosso cotidiano, conseguimos desenvolver as atividades e gerar um clima amistoso, foram vários os desafios que enfrentamos, criamos estratégias diferenciadas para respeitar o protocolo da pandemia e período de adaptação com novas ferramentas de aprendizagens utilizadas nas oficina como google sala de aula no computador e celular como ferramenta de aprendizagem. As presenças não são obrigatórias o que nos faz dar continuidade nas atividades remotas para os usuários que compõem o grupo de risco, orientamos e ensinamos os jovens a como, realizar o cadastro no gmail, para que assim pudéssemos abrir o google classroom e utilizá-lo no envio dos conteúdos e atividades pelo google forms, como forma de acompanhar os jovens que permanecem em ensino remoto e para que os usuários que estão presencialmente, possam utilizar como material de apoio. também como forma de contabilizar a realização das atividades.

Dimensão	Relação das Atividades realizadas por dimensão	Descrição dos resultados esperados
Usuários	MUNDO DO TRABALHO: Empreendedorismo, Rotinas Administrativas e Áudio Visual. Atividades remota ou presencial (para retirada de material socioeducativo)	Domínio dos conteúdo, visando sua prática e aplicabilidade. Desenvolvimento das capacidades de autoconhecimento, olhar empreendedor, inovador e criativo a partir de oportunidades e responsabilidade social, favorecendo assim, o desenvolvimento profissional.



	<p>CONVIVENCIA SOCIAL: Expressão Corporal Atividade remota ou presencial (para retirada de material socioeducativo)</p>	<p>A desenvoltura pessoa e auto conhecimento: destrinchamento de processos de timidez e falta de confiança em si e proporcionando maior facilidade em se relacionar e se colocar em determinados espaços.</p>
	<p>PARTICIPAÇÃO CIDADÃ: Atividade de Projeto de Vida remota ou presencial (para retirada de material socioeducativo)</p>	<p>Olhar destemido e fundamentado acerca da história de vida de cada um, levando em conta seu contexto social e possibilidades de futuro.</p>
	<p>Contrato de Convivência e Devolutiva Jovem (atividade remota)</p>	<p>Estreitamento de Vínculos afetivos. Garantindo a participação de todos os envolvidos.</p>
Família	<p>Atendimentos Individuais e grupais. Atividade remota ou presencial (para retirada de cestas básicas, kit's de higiene e demais doações).</p>	<p>Identificar, encaminhar, e acompanhar a família de acordo com as demandas apresentadas. Estabelecendo parcerias com as redes de serviços de modo a auxiliá-las da melhor maneira possível. Entrega de cestas básicas e kit's de higiene.</p>
	<p>Encontros Sócio Educativos. Atividade remota ou presencial (para retirada de material socioeducativo).</p>	<p>Estabelecer vínculos mais significativos com os familiares dos usuários, atendidos pelo serviço.</p>



	Oficinas de Geração de Renda, via vídeo aula.	Empoderar os participantes no que diz respeito as suas habilidades e competências.
	Matrículas para inserção de novos usuários	Inclusão dos usuários conforme demanda apresentada.
	Entregas de cestas básicas e kit's de higiene (conforme nota técnica)	Estreitar vínculos com as famílias.
	Avaliar com as famílias os impactos e atividades do semestre. (remoto ou presencial)	Promover e efetivar a participação dos responsáveis nas propostas oferecidas.
Território	Explorando o Território... Dicas de live's e vídeos dos coletivos da região.	Promover a ampliação territorial, tais como conhecer os coletivos da região.
	Incentivo e utilização dos recursos literários (biblioteca) do serviço	Apropriação cultural. Um espaço significativo e de interação com os livros.
Trabalhadores do Serviço	Parada Técnica: Live's voltadas ao universo juvenil, famílias, assistencial social e educação.	Formação dos colaboradores, possibilitando o diálogo e troca



	Encontros individuais com a equipe presenciais ou remoto	Fortalecimento de vínculos com a equipe. Devolutiva de relatórios e observações feitas pelo Gerente.
	Estudo de Casos presenciais ou remoto	Acolhida, escuta, encaminhamentos e elaboração de relatórios.

1.4) CRITÉRIOS ADOTADOS PARA INSERÇÃO DOS USUÁRIOS NO SERVIÇO, PROGRAMA, PROJETO OU BENEFÍCIO SOCIOASSISTENCIAL

- Adolescentes matriculados ou fora da escola;
- Adolescentes egressos do programa de Erradicação do trabalho Infantil;
- Adolescentes egressos e/ou vinculados a programas de combate á violência e ao abuso e a exploração sexual;
- Adolescentes egressos de Medida Sócio Educativas;
- Adolescentes oriundos de famílias beneficiárias de programas de transferência de renda;
- Adolescentes com deficiência, beneficiários ou não do BPC;
- Adolescentes em situação de risco e vulnerabilidade;
- A demanda acessa o serviço através da procura espontânea, encaminhamento da rede socioassistencial, demais políticas públicas e por meio dos órgãos do sistema de garantias de direitos.

B.1.5) METODOLOGIA

As atividades presenciais foram realizadas inicialmente com apenas 35% dos usuários presencialmente conforme Portaria nº39/SMADS/2020. Como meio de reduzir os impactos causados pela pandemia do Covid 19 as atividades serão realizadas remotamente através da plataforma Google Sala de aula contendo vídeos e slides referentes aos conteúdos de audiovisual, por meio de exercícios e troca de informações através de ferramentas de comunicação online, possibilitando o esclarecimento de dúvidas trazidas pelos educandos ao longo do desenvolvimento das atividades. Caso a situação se normalize e venhamos a ter a permissão da secretaria da saúde para o retorno presencial de todos os educandos as atividades serão readequadas a atividades presenciais, contendo roda de conversas, debates e aulas práticas. Em relação ao trabalho com famílias todas as famílias serão assistidas, seja por atendimento telefônico; tanto em chamadas convencionais; tanto em



mensagens individuais ou em grupo das famílias/adolescentes

A metodologia desenvolvida baseou-se nos eixos norteadores da Tipificação dos serviços, acrescida o eixo Exploração. A metodologia basea se na ampliação do repertório dos adolescentes ao Mundo do Trabalho, promovendo o desenvolvimento de potencialidades e a participação Cidadã.

O Centro para a Juventude do IAG rompe com a proposta de escolarização, propiciando aos adolescentes o desenvolvimento social, que irá possibilitar ao adolescente ampliar seu universo de vivências significativas. Garantindo atendimento diário de segunda a sexta feira, divididos em dois turnos de quatro horas cada, ofertando atividades socioeducativas num período de oito horas diárias com atividades planejadas, de modo a responder as expectativas e necessidades de seus adolescentes.

Segue abaixo os eixos metodológicos que norteiam o nosso trabalho:

No Eixo Convivência Social a valorização da singularidade e da pluralidade, bem como de suas necessidades, seus desejos e modos de ser, frente a sua condição socioeconômica e cultural. Fora isso, fortalecer as formas de interagir com seus pares, a família e o meio social. Na relação Interpessoal chamada por nós de PAPO JOVEM, os adolescentes desenvolvem capacidade de ouvir o outro, de se expressar, de exercitar a flexibilidade e a tolerância diante das diferenças, bem como de mediar conflito, negociar interesses, construir consensos, identificar interesses comuns, criar, projetar e assumir compromissos e atitudes fundamentais para o bem estar coletivo, priorizando o fortalecimento de vínculos.

Papo Jovem: Tem como objetivo geral a promoção, junto a um grupo de adolescentes e jovens, um espaço de aprendizagem, desenvolvimento e reflexão com questões pertinentes a idade, respeitando e valorizando seus pensamentos, sentimentos e maneira de agir, por meio de atividades socioeducativas e jogos corporativo, que possam contribuir para seu desenvolvimento emocional e social.

O Eixo Participação Cidadã permeia todas as atividades desenvolvidas no Centro para Juventude, uma vez, que a formação Cidadã possibilita a sensibilização e a percepção dos adolescentes sobre a realidade social, econômica, cultural, ambiental e política em que estão inseridos. Possibilitando a ampliação de visão de Mundo e posicionamento no espaço público, assegurando a apropriação dos direitos de cidadania e o reconhecimento de seus deveres, o estímulo ao desenvolvimento de práticas associativas e de formas de expressões e manifestação de interesses.

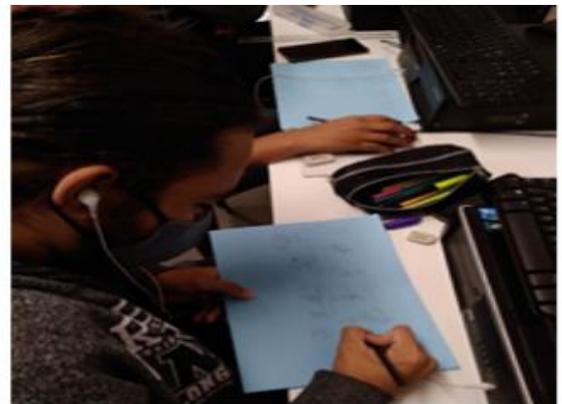
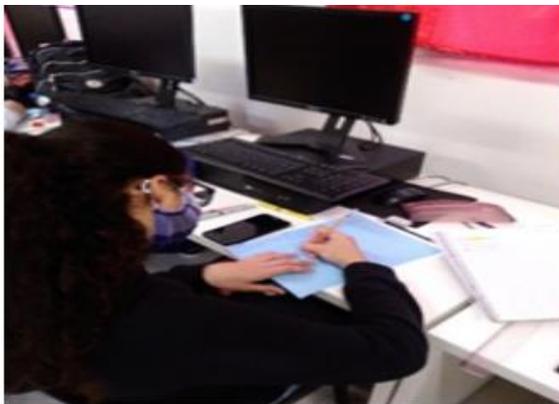




No Eixo Mundo do Trabalho

Para EXPLORAR a cidade de forma que todo o processo, desde a saída da Instituição, seja formativo, o transporte público é extremamente necessário. Primeiro por que tira os jovens da situação de “visitante do centro” que precisa alugar um ônibus particular para se locomover. Segundo porque coloca o adolescente como protagonista da sua história, entendendo a malha de transporte público, que poderá ser acessada por ele a qualquer momento, independente da ligação dele com a Instituição. A diversidade entre os lugares visitados também é essencial para o processo formativo, que aguça o olhar sobre o múltiplo cultural, presente nos cenários da cidade, ampliando as possibilidades de identificação dos jovens em lugares da cidade que não sejam somente o seu bairro. As explorações fortalecem as ações realizadas no dia a dia da Instituição.

- **Mundo Corporativo:** Esta área prevê trabalhar fundamentos como: Se portar em uma entrevista de emprego, preparar o jovem para o mundo do trabalho, além de introduzir as formalidades da mesmo que é prática teórica de direitos trabalhista e segurança do trabalho, documentação, currículo e seguro desemprego, usando as oficinas, como pretexto e estratégia para desenvolver as relações no mundo do trabalho.





- **Empreendedorismo:** Capacitar os adolescentes e jovens á administrar e realizar operações nas diferentes áreas que compõem a produção de eventos como: organização geral, criação de logotipo ou logomarca para empresa, criação de convite, criação de temas para o evento, decoração e culinária. Visando contribuir para profissionalização empreendedora.



- **Áudio visual:** Os educandos foram convidados a organizar um projeto a partir das atividades de produção de vídeos, com formato e temáticas a serem estabelecidas por eles, de forma a fomentar o protagonismo juvenil.



Trabalho com Famílias

No que tange a covid-19, sobretudo no caso direto de contaminação, solicitamos o repouso direto do/a contaminado. Mediante a isto, fornecemos o acompanhamento técnico como intervenção fundamental; tanto para o acompanhamento do ciclo familiar; ora para saber do estado de saúde daquele/a contaminado. Por consequente, seguimos com os informes internos de cuidados coletivos e individuais contra covid-19 – uso e troca de máscaras de 3 em 3 horas; distanciamento social e, em caso de sintomas, ficar em casa. Contamos também com o mapeamento da UBS, nos casos do território, a fim de trazer luz a realidade que a covid-19 nos oferece.

Referente às demais demandas apresentadas, todos/as receberam atendimento



presencial e, por consequente, tiveram os casos acompanhado de forma remota. Tivemos alguns relatos de que, alguns familiares distantes dos assistidos, tiveram covid-19. Além disto, observamos em falas dos/as responsáveis, a negligência nos territórios, sendo estas: ausência do uso de máscara; festas e a convivência social das pessoas como se não houvesse uma pandemia em decorrência.

Outro ponto referente à pandemia que se fez presente foi o da ausência de recursos tecnológicos, de modo geral. Observamos em equipe que houve uma menor participação de alguns adolescentes nas atividades. O motivo justificado pelos responsáveis, quase sempre é o mesmo: ausência de recursos para todos/as da casa. Devido ao fato de grande parte dos/as adolescentes ficarem em casa e, por consequente, seus responsáveis também, acaba que todo os recursos que tinham disponível de internet pacote moveis – o mais presente entre os/as assistidos – acaba com maior rapidez.

Tal fato ocorreu, a exemplo por não terem computador com banda larga em casa ilimitada. Temos ciência, sobretudo em um momento de pandemia, que este serviço, apesar de ser fundamental para o desenvolvimento estudantil e sociável dos/as adolescentes, não é uma realidade presente aos responsáveis – dado o custo extra. Seguimos atentos e, principalmente, acolhendo a todas as demandas dos/as assistidos. Visando assim, estarmos cientes e de prontidão para lidar com as necessidades dos/as responsáveis. Devido a isto, partimos para o tópico seguinte, possibilitando ações interventivas para amenizar as vulnerabilidades apresentadas.

GRADE DE ATIVIDADES

CJ ANCHIETA – MANHÃ					
Horários	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta
08:00 às 08:20	CAFÉ DA MANHÃ				
08:30 às 10:00	Áudio Visual ----- Esportes	Informática	Rotinas Adm	Empreendedorismo	Rotinas Adm
Intervalo / Hidratação					
10:15 às 11:45	Áudio Visual ----- Esportes	Informática	Rotinas Adm	Empreendedorismo	Rotinas Adm
ALMOÇO					
CJ ANCHIETA – TARDE					
Horários	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta



13:00 às 13:20	RECEPÇÃO DE CHEGADA				
13:30 às 15:00	Áudio Visual	Informática ----- Projeto de Vida	Rotinas Adm	Empreendedorismo	Rotinas Adm
Intervalo / Lanche					
15:15 às 16:45	Áudio Visual	Informática ----- Projeto de Vida	Rotinas Adm	Empreendedorismo	Rotinas Adm
JANTAR					

B.1.6) METAS

Informe as metas alcançadas, por exemplo, o número de atendidos, quantidade de famílias atendidas e quantas foram referenciadas no CRAS ou CREAS; quantidade de entidades que são assessoradas no município de São Paulo, entre outros. Detalhe de acordo com o que consta no Plano de Ação do ano anterior, informando se foi possível cumprir o planejado, e no caso contrário justifique.

Nº no plano de ação:
Nome: Atividades Remotas e Presenciais
Nº de atendimentos realizados: 1000
Nº de atendidos: 131
A meta foi alcançada? <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
Foi executado algum serviço, programa, projeto, ou benefício socioassistencial que não constava no plano de ação? Se sim identifique-o.
O serviço, programa, projeto, ou benefício socioassistencial terá continuidade no próximo ano? Sim. Daremos continuidade às estratégias para evitar aglomerações nos horários de refeições, atividades e circulação pelo espaço, sempre com uma comunicação ativa entre as equipes para que todos estejam dentro das medidas necessárias, tanto de distanciamento social, quanto em relação a higiene e sanitização de ambiente, mantendo o espaço sempre limpo e organizado para evitar contaminação. Para zelar pela segurança de todos, o Instituto após retomada, prezou com a utilização dos EPI's, itens importantes que adotamos, como o uso de máscaras para ingresso dos usuários e funcionários.

Nº no plano de ação:
Nome: Trabalho com famílias
Nº de atendimentos realizados: 578



Nº de atendidos: 131
A meta foi alcançada? <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
Foi executado algum serviço, programa, projeto, ou benefício socioassistencial que não constava no plano de ação? Se sim identifique-o.
O serviço, programa, projeto, ou benefício socioassistencial terá continuidade no próximo ano? Sim. Daremos continuidade às estratégias para evitar aglomerações nos horários de refeições, atividades e circulação pelo espaço, sempre com uma comunicação ativa entre as equipes para que todos estejam dentro das medidas necessárias, tanto de distanciamento social, quanto em relação a higiene e sanitização de ambiente, mantendo o espaço sempre limpo e organizado para evitar contaminação. Para zelar pela segurança de todos, o Instituto após retomada, prezou com a utilização dos EPI's, itens importantes que adotamos, como o uso de máscaras para ingresso dos usuários e funcionários.

B.1.7) IMPACTO SOCIAL ALCANÇADO

Descreva qual o impacto social alcançado, caso contrário justifique.

Conseguimos manter a parceria de bolsa de estudo com a Uninove onde 10 pessoas, entre usuários e colaboradores estão cursando ensino superior. Durante a pandemia tendo decreto que suspende as aulas presenciais a partir de março, o serviço conseguiu garantir para 131 famílias atendidas, cestas básicas e kits de higiene, totalizando 1.572 (um mil, quinhentos e setenta e dois mil) entregas ano. Além de entregas pontuais de cartão vale alimentação, mascaras, álcool em gel, entre outras doações advindas de parceiros.

METAS	INDICADORES
Promover por meio das ações e atividades desenvolvidas no período de pandemia o reconhecimento do Instituto como referência e ponto de apoio e acolhimento para a comunidade do Grajaú.	Busca espontânea da comunidade pelo Instituto, com o intuito de inserção e participação das atividades.
Contemplar 100% das famílias atendidas com a concessão de cestas básicas e cartões alimentação.	Doações de cestas e cartões alimentações para famílias atendidas.
Contemplar 100% das famílias atendidas com a concessão de kits de higiene e limpeza.	Doações de kits de higiene e limpeza para as famílias atendidas.
Contemplar 100% das famílias atendidas com a concessão de frango seara, mingau, cafés, chocolates, biscoitos, ovos de páscoa e colomba pascoal para famílias atendidas..	Doações de outros alimentos e outros, tais como: frango seara, mingau, cafés, chocolates, biscoitos, ovos de páscoa, colomba pascoal para famílias atendidas e máscaras.



Fortalecer vínculo com 100% dos parceiros do Instituto, no intuito de contar com o apoio para minimizar a vulnerabilidade social e emocional das famílias atendidas, nesse período de Pandemia.	Recebimento de doações diversas para o enfretamento das mazelas intensificadas pela pandemia da COVID-19, por parte de empresas privadas.
Contar com o apoio do Poder Público, no sentido de receber doações de alimentos, kits de higiene e limpeza e máscaras, para minimizar a vulnerabilidade social e emocional das famílias atendidas, nesse período de Pandemia.	Recebimento de doações de cestas, kits de higiene e limpeza para o enfretamento das mazelas intensificadas pela pandemia da COVID-19, por parte do poder público.
Impactar 80% do território da Grajaú com a concessão de cestas básicas e kits de higiene e limpeza, para além de famílias já acompanhadas pelo Instituto, contando com o contato de outras organizações, coletivos e Unidades de Saúde da região.	Impacto amplificado no território - concessão de benefícios alimentícios e de higiene e limpeza para famílias não atendidas pelo Instituto.
Acolher e intervir dentro das possibilidades de cada serviço, as demandas das famílias que foram intensificadas. por conta do isolamento social decorrente da pandemia.	Atendimentos presenciais e remotos com demandas sociais e emocionais intensificadas decorrente da pandemia, tais como: violência em todos os âmbitos, drogadição, fome, questões relacionadas a saúde mental, entre outras.

B.1.8) RECURSOS FINANCEIROS APLICADOS

Informar o percentual dos recursos financeiros que foram utilizados para a execução do serviço, programa, projeto ou benefício socioassistencial.

Pessoa Jurídica: 2 %	Pessoa Física: 1%	Verbas Públicas: 97 %
----------------------	-------------------	-----------------------

B.1.9) INFRAESTRUTURA

Com qual infraestrutura a Entidade contou para realizar os atendimentos? Informe a quantidade de salas utilizadas para as atividades, salas administrativas, entre outros.

Item	Quantidade
Almoxarifado ou similar	0
Banheiros	03
Biblioteca	0
Brinquedoteca	0
Copa/cozinha	1
Enfermaria	0
Espaço para animais de estimação	0
Espaço para guarda de pertences	0



Instalações elétricas e hidráulicas	
Jardim / Parque	1
Lavanderia	1
Quadras esportivas	1
Quartos coletivos	0
Quartos individuais	0
Recepção	1
Refeitório	1
Salas de atendimento em grupo / atividades comunitárias	5
Salas de atendimento individual	1
Salas de repouso	0
Salas exclusivas para administração, coordenação, equipe técnica	2
Outros (Especifique)	

B.1.10) RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS

Descrever qual foi o recurso humano direto envolvido na execução do serviço, programa, projeto ou benefícios socioassistenciais.

Função	Formação	Vínculo (*)	Nível de escolaridade (**)	Carga Horária (semanal)
Gerente	Pedagogia/ Pós em Políticas Públicas	CLT	Superior Completo/ Pós Graduação	40hs
Assistente Técnica	Serviço social e Gestão em Projetos Sociais	CLT	Superior Completo / Pós Graduação	30hs
Técnico Especializado	Pedagogia	CLT	Superior incompleto	40hs
Orientador Sócio Educativo	RH / Pedagogia	CLT	Superior Completo	40hs
Operacional	Ensino médio completo	CLT	Ensino médio completo	40hs
Operacional cozinha	Ensino médio completo	CLT	Ensino médio completo	40hs

(*) Estagiário, Aprendiz, Voluntário, Regime CLT, Prestador de serviço, Autônomo, Profissional liberal

(**) Iltrado, Não Alfabetizado, Alfabetizado, Ensino Fundamental Incompleto, Ensino Fundamental Completo, Ensino Médio Incompleto, Ensino Médio Completo, Superior Incompleto, Superior Completo, Pós-Graduação, Mestrado, Doutorado

B.1.11) ARTICULAÇÃO COM A REDE PARA A EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS, PROGRAMAS, PROJETOS OU BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS

Encaminhamentos	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	GOST	SET	OUT	NOV	DEZ
-----------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	------	-----	-----	-----	-----



CRAS	2	4	4	5	6	2	2	4	6	2	2
CCA	4	1	4	4	4	4	3	2	2	4	5
SASF III	2	1	4	3	4	6	4	4	4	5	6
DESCOMPLICA								60		5	5
SPVV GRAJAU			1				1				
POUPA TEMPO				3						1	
Ins. Jô Clemente					1			2	1		
Cons. Tutelar I Grajaú					1						
CAPS						1					

Realizamos 201 (duzentos e um) encaminhamentos para os/as assistidos e não assistido pelos CJ sendo 60 para o serviço do Descomplica. 39 (trinta e nove) desses para o CRAS -Centro de Referência de Assistência Social, com intuito de atualização do CADÚnico. 37 (trinta e sete) encaminhamentos foram para responsáveis que procuravam vaga no CCA. Fizemos também 43 (quarenta e três) encaminhamentos para o SASF III Grajaú – Serviço de Assistência Social à Família (ambos para possível inserção no serviço). 04 encaminhamentos para o Instituto Jô Clemente – Avaliação de Deficiência Intelectual, 04 para o Poupatempo, 01 Conselho Tutelar e 01 para O CAPS.

B.1.12) DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES DE CAPACITAÇÃO DOS TRABALHADORES

Descrever quais as atividades desenvolvidas e quantas horas foram dedicadas anualmente para capacitação e educação permanente dos trabalhadores.

No primeiro semestre dado a situação atual do novo Corona Vírus – Covid 19 e retorno presencial de 35% dos usuários, as capacitações com a equipe se deram por meio de live's voltadas a temática de educação híbrida e trabalho com jovem.

Já no segundo semestre a proposta foi presencial e a ideia foi de abordar e trabalhar os traumas dos profissionais adquiridos no processo de pandemia, advindos do trabalho realizado com crianças, adolescentes e famílias. O objetivo foi de estabelecer uma prática de cuidado com quem cuida.

Temáticas desenvolvidas: Vivência de Psicotraumatologia - Como lidar com o estresse! e Apego.



B.1.13) ABRANGÊNCIA TERRITORIAL

O Centro para Juventude está inserido no Instituto Anchieta Grajaú, organização responsável por sua execução, que se localizam no Distrito do Grajaú, situado na zona sul de São Paulo/SP. O projeto teve como abrangência territorial os bairros: Jardim Belcito, Parque São Miguel, Jardim Lucélia, Jardim Noronha, Jardim Três Corações, Jardim Myrna, Vila Arco Íris, Nova Nascente, Porto Velho, Jardim Morais Prado, Jardim Itajaí, Jardim Novo Jaú, Conjunto Residencial da COHAB Faria Lima, estendeu se para os bairros da Cidade Dutra e Embu.

São Paulo, 01 de Abril de 2022

Talita Marcelino

Gerente de Serviços – Centro para Juventude



B - DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS, PROGRAMAS, PROJETOS, BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS

CNPJ: 00.142.507/0001-80	
Endereço: Rua Alziro Pinheiro Magalhães, 578	
Bairro: Parque São Miguel	CEP: 04849-200
Município: São Paulo	UF: SP
Telefone: 11 5976 5020/ 11 98809 5318	
Email: lara.silva@institutoanchieta-grajau.org.br	
Supervisão de Assistência Social - SAS de referência: Capela do Socorro	

B.1) NOME DO SERVIÇO, PROGRAMA, PROJETO OU BENEFÍCIO SOCIOASSISTENCIAL

Serviço de Assistência Social à Família e Proteção Básica no Domicílio – SASF Grajaú III

B.1.1) PÚBLICO ALVO

Atendimento mensal a 1.000 famílias de acordo com o perfil abaixo:

- Famílias e/ou pessoas beneficiárias de programas de transferência de renda (PTR) e benefícios assistenciais;
- Pessoa idosa e pessoa com deficiência que vivenciam situação de vulnerabilidade e risco social, beneficiários do Benefício de Prestação Continuada (BPC);
- Famílias e/ou pessoas com precário ou nulo acesso aos serviços públicos, fragilização de vínculos de pertencimento e sociabilidade e/ou qualquer outra situação de vulnerabilidade e risco social;

Considerando que o território de abrangência do SASF Grajaú III, apresenta uma considerável ausência de serviços públicos e equipamentos, e o contínuo crescimento populacional que inviabiliza o acesso dessa população a bens de serviços, levando a um déficit social no que se refere à assistência social, educação, saúde, emprego e moradia. Identificamos que as famílias atendidas vivenciam situações de vulnerabilidade e risco social em níveis variados (altíssimas, alta, média e baixa), considerando a dinâmica da questão social e suas manifestações, derivadas do sistema econômico e político, gerador de



desigualdades que assolam o cenário brasileiro, implicando em risco pessoal e social para as famílias acompanhadas pelo Serviço.

B.1.2) OBJETIVO GERAL DO SERVIÇO, PROGRAMA, PROJETO OU BENEFÍCIO SOCIOASSISTENCIAL

Tendo em vista que o objetivo do Serviço é fortalecer a função protetiva da família prevenindo agravos que possam provocar o rompimento de vínculos familiares e sociais e desenvolver ações junto a idosos e pessoas com deficiência, dada à necessidade de prevenir o confinamento e o isolamento, por meio da proteção social no domicílio, asseguramos que o trabalho realizado no ano de 2017 culminou no alcance parcial das finalidades previstas a partir do trabalho social com as famílias.

Avaliamos ser impossível um alcance total dos objetivos, uma vez que dentro da conjuntura territorial, reconhecemos os desafios postos ao cotidiano das famílias, dada às fragilidades do contexto econômico e social que limitam a efetividade do acesso tanto do serviço quanto das famílias às demais políticas públicas.

Tal afirmativa se faz evidente por meio da ausência do Estado, que resulta na ineficácia das políticas sociais, bem como na escassez da rede socioassistencial, não dando as famílias nem ao serviço horizontes para um trabalho eficaz em sua totalidade.

B.1.3) OBJETIVOS ESPECÍFICOS DO SERVIÇO, PROGRAMA, PROJETO OU BENEFÍCIO SOCIOASSISTENCIAL

Objetivos específicos	Resultados obtidos
Acompanhar e monitorar famílias beneficiárias de programas de transferência de renda, especialmente as que não cumprem condicionalidades, e famílias com beneficiários de Benefício de Prestação Continuada – BPC;	Os resultados obtidos para esta ação consideramos como totalmente alcançados, tendo em vista que foram realizadas 5.800 vistas domiciliares, entre visitas técnicas e visitas de rotina.



<p>Identificar demandas de famílias e pessoas para o acesso a benefícios, programas de transferência de renda e inserção na rede de proteção social;</p>	<p>A identificação das demandas foi realizada por meio das visitas e observada a partir dos atendimentos e encaminhamentos realizados pelo serviço, resultado que consideramos totalmente alcançado. Isso porque foram realizados no ano de 2021: 3.400 atendimentos e 2.300 encaminhamentos para rede socioassistencial como: educação, saúde, trabalho, habitação, conselho tutelar, serviços da SMADS, CRAS/CREAS, serviço de orientação jurídica, Previdência Social, documentação, entre outros derivativos dessa rede.</p>
<p>Prevenir agravos que possam desencadear rompimento de vínculos familiares e sociais;</p>	<p>Na direção da prevenção de agravos de situações que ocasionam rompimento de vínculos familiares e sociais, foram realizados os encaminhamentos para a Proteção Social Especial que compõe os serviços da SMADS, tendo em vista que nossa referência para esta intervenção que se aloca no CREAS.</p>
<p>Oferecer possibilidades de desenvolvimento de habilidades e potencialidades, estímulo à participação cidadã e construção de contextos inclusivos;</p>	<p>O desenvolvimento de habilidades e potencialidades foi promovido por meio de oficinas de convivência e geração de trabalho e renda realizadas no ano de 2021, que totalizou 45 oficinas e 902 participantes. Elas promoveram ativamente a participação cidadã e a construção de contextos inclusivos das famílias referenciadas no SASF . Nesse sentido, afirma-se que os resultados foram alcançados em sua totalidade.</p>
<p>Promover aquisições sociais às famílias, potencializando o protagonismo e a autonomia de seus membros na comunidade;</p>	<p>Entendemos que para a promoção de aquisições sociais são necessários intervenções de cunho cultural, socioeducativa e lúdico, ações que avaliamos como totalmente alcançadas dado o aceite, participação e envolvimento das famílias nas atividades previstas e proposta para 2021, o que quantitativamente culminou nos números de 65 derivadas dos itens da DEMES, como: Eventos, Oficinas Lúdicas e Encontros Socioeducativos, com a participação de 186 pessoas.</p>
<p>Identificar, apoiar e acompanhar indivíduos e/ou famílias com pessoas com deficiência ou idosos, na perspectiva de prevenir confinamento e abrigo institucional;</p>	<p>Os resultados obtidos nesse item são manifestos por meio das visitas de rotina e técnicas, bem como pelos atendimentos realizados ao longo do ano de 2021. E nesse cenário, foram estabelecidas estratégias interventivas que atuaram diretamente na prevenção de confinamento e abrigo institucional.</p>



Sensibilizar grupos comunitários sobre direitos e necessidades de inclusão de pessoas com deficiência e pessoas idosas, buscando a desconstrução de mitos e preconceitos;	Para o alcance desse objetivo o SASF recorreu a palestras ministradas por parceiros locais ou não, de forma que pudesse facilitar o acesso das famílias às reflexões concernentes a desconstrução de que crenças que limitem o entendimento sobre direitos em toda sua complexidade, por exemplo. Desse modo, foram realizadas no ano referido 1 palestras com temáticas diferentes (Afetos na Pandemia), alcançando a participação de 1 pessoas , resultado que consideramos efetivo em sua totalidade.
Fomentar projetos de inclusão produtiva e de desenvolvimento local.	Para o alcance desse resultado, que consideramos dentro da perspectiva do trabalho, que é um fomentador e não responsável por promover inclusão produtiva, que alcançamos totalmente a meta pretendida, tendo em vista a realização de 45 Oficinas de Geração de Trabalho e Renda, que envolveu a participação de 806 pessoas.

B.1.4)CRITÉRIOS ADOTADOS PARA INSERÇÃO DOS USUÁRIOS NO SERVIÇO, PROGRAMA, PROJETO OU BENEFÍCIO SOCIOASSISTENCIAL

O SASF prioriza a ação socioassistencial junto a famílias e indivíduos em territórios que apresentem concentração de beneficiários de Programas de Transferência de Renda (PTR) e do Benefício de Prestação Continuada (BPC). Nessa perspectiva, o acesso ao serviço ocorre a partir de listagens e demandas encaminhadas ou validadas pelo CRAS. Os Observatórios das Coordenadorias de Assistência Social (CAS) organizam o georreferenciamento dos beneficiários residentes nos territórios de abrangência do CRAS e de atuação dos serviços, fazendo destaque aos casos de descumprimento de condicionalidades e de beneficiários do BPC. As listas de famílias/indivíduos são periodicamente fornecidas pelos Observatórios aos CRAS, que repassam aos serviços da rede conveniada para busca ativa, inclusão e acompanhamento.

B.1.5)METODOLOGIA

As intervenções de caráter social devem levar em consideração os contextos sócio-históricos de atuação e de desenvolvimento de programas e serviços. Compreendendo que esses espaços possuem identidade, histórias, relações, necessidades e demandas, além de portarem experiências, potências e projetos. Com isso, pode-se afirmar que uma metodologia de ação evidencia totalidades e particularidades, que pressupõe um olhar dialógico entre o todo e as partes, entre o que é singular e coletivo. E nessa conjuntura, é importante



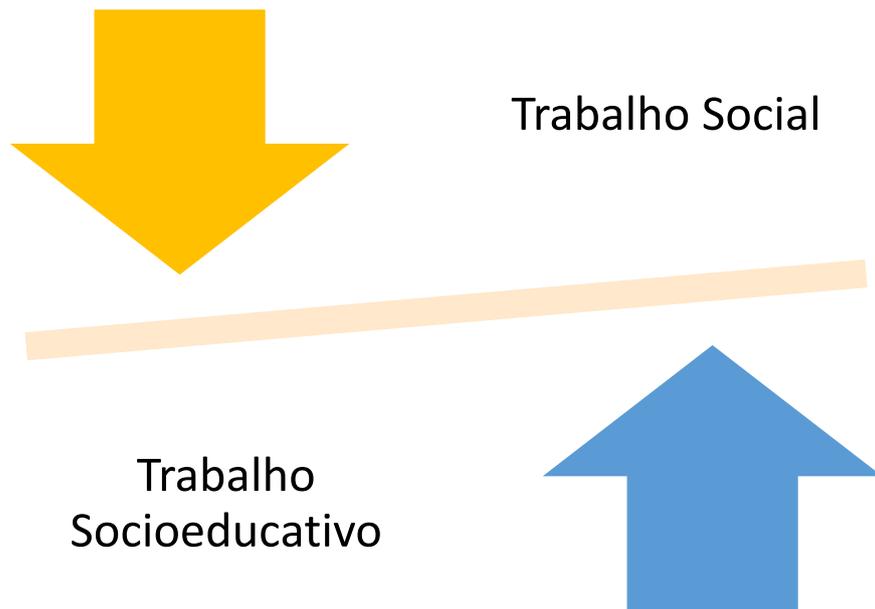
pensar a realidade como processo em constante movimento, como mencionado a seguir:

“(...) para se avançar na ação é preciso romper com as fronteiras setoriais e disciplinares; tornou-se necessário um olhar, pensar e agir multidimensionais. O que quer dizer que já não é possível separar e hierarquizar os fatores que conformam dada realidade. A realidade está em movimento e se revela numa cadeia de múltiplas determinações e multicausalidades, de forma que intervir nela pressupõe agir na sua totalidade (...)” (CARVALHO, 2014, p.173)

A partir dessa perspectiva, o constructo metodológico do SASF Grajaú III esteve pautado na leitura analítica da realidade de cada território atendido. E nesse sentido, Carvalho (2014) transcorre que:

Não há um padrão único de desempenho da família, tornando-se pouco eficaz oferecer kits padronizados de trabalho social. A riqueza do trabalho social está em contemplar processos, estratégias e prazos diversos coerentes às heterogeneidades e particularidades expressas pelos sujeitos da intervenção, às suas dinâmicas singulares e coletivas (CARVALHO, 2014, p.188).

Diante disso, podemos afirmar que o trabalho social requer determinada interdependência, no que concernem abordagens individuais, grupais e coletivas, preservando as ações comunitárias, territoriais e de rede. E foi nesse sentido que o trabalho do SASF Grajaú foi realizado no ano de 2020, pautado em duas dimensões metodológicas:



Estas dimensões metodológicas foram as diretrizes da execução do trabalho realizado pelo SASF III, que esteve pautado em seus objetivos e metas previstas em seu Plano de Ação de 2020 e Plano de Ação Complementar, devido a pandemia da COVID-19. Com isso, para efetividade e eficácia das ações proposta pelo SASF Grajaú III, foi imprescindível o envolvimento destas dimensões metodológicas na promoção do desenvolvimento pleno das famílias e proteção aos vínculos familiares e comunitários.

Nesse sentido, a seguir será exposto o resumo das atividades desenvolvidas dentro das três dimensões metodológicas supramencionadas no ano 2020:

1. Trabalho social

Essa dimensão metodológica consistiu em um conjunto de procedimentos (busca ativa, visitas domiciliares, acolhida e escuta, atendimento individual e familiar, encaminhamentos, relatórios técnicos e estudo social), que intentou promover convivência, reconhecimento de direitos e fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.

- **Busca ativa** – foram realizadas por orientadores socioeducativos, técnicos e mesmo o gerente do serviço, envolve desde a procura intencional de famílias, ao conhecimento do território e dos recursos sociais, suas



vulnerabilidades e potencialidades, bem como contatos com atores sociais locais e políticas setoriais. Teve como finalidade identificar situações de vulnerabilidade e risco social, ampliar o conhecimento e a compreensão da realidade social, para além dos estudos e estatísticas, contribuindo para o conhecimento da dinâmica do cotidiano das populações.

- **Visitas domiciliares** – foram realizadas por orientadores socioeducativos para localizar e mobilizar as famílias para participar do serviço, bem como para o acompanhamento domiciliar, de acordo com orientação dos técnicos. Foram realizadas, também, pelos técnicos para intervenções diante de informações trazidas pelos orientadores socioeducativos sobre situações de conflitos familiares, violação de direitos, dificuldades de se deslocar até o serviço e necessidade de elaboração do Plano de Desenvolvimento do Usuário – PDU.

VISITAS DOMICILIARES	ABORDAGENS DOMICILIARES
5.800	1.750

- **Acolhida e escuta** – realizadas tanto pelos técnicos como pelos orientadores socioeducativos, ou mesmo o gerente, consistem no processo inicial de escuta das necessidades trazidas pelas famílias, bem como de oferta de informações sobre as ações do serviço.

ACOLHIDA E ESCUTA
987

- **Atendimento individual e familiar** – atividade técnica foi realizada para conhecer a dinâmica familiar mais aprofundadamente e prestar um atendimento específico à família, nos casos de suspeita de violação de direitos, enfrentamento das causas de descumprimentos reiterados de condicionalidades, beneficiários de BPC de 0 a 18 anos fora da escola e



demais situações que pressupõem sigilo de informações.

**ATENDIMENTOS – INDIVIDUAL E
FAMILIAR**

3.400

- **Elaboração de estudo social** – consistiu em coletar dados das famílias e seus membros, interpretar e elaborar um posicionamento técnico sobre a situação. A interpretação da situação foi construída através da realização de estudo de documentos, entrevistas, visita domiciliar e, quando necessário, coleta de informes na comunidade.
- **Encaminhamentos** – atividade técnica que compreendeu a orientação e direcionamento das famílias ou algum de seus membros para serviços socioassistenciais, políticas setoriais, objetivando a promoção do acesso a direitos e a conquista de cidadania. Para isso, foi necessário contatos prévios e posteriores do técnico com os serviços de forma a possibilitar a efetivação do encaminhamento, garantir o retorno da informação e o efetivo atendimento e inclusão da família. Foi formalizado em documento que possa ser entregue ao usuário e/ou enviado para outra unidade, com identificação do serviço, do CRAS de abrangência, identificação e assinatura do técnico que o realizou.

ENCAMINHAMENTOS

2.300

- **Elaboração de relatórios e manutenção de prontuários** – atividade técnica, que contou com a participação dos orientadores socioeducativos na coleta e organização das informações, subsídios necessários para atualização e inserção de dados nos instrumentais de monitoramento e acompanhamento das famílias. Identificação no território de famílias com perfil para inclusão em



PTR e BPC e/ou em situação de risco e violação de direitos – atividade comum a orientadores socioeducativos e técnicos que acumulam a responsabilidade para elaboração de relatórios de encaminhamento ao CRAS.

- **Entrega de benefícios alimentícios e de higiene e limpeza** – devido a pandemia enfrentada mundialmente pela COVID-19, uma parte significativa das famílias acompanhadas perderam seus empregos ou mesmo qualquer renda fixa. Diante disso, houve uma procura recorrente por cestas básicas ou outros meios que garantissem uma alimentação básica. O Instituto Anchieta, buscou com os seus parceiros a doação desses benefícios e, além disso, o SASF Grajaú III, recebeu da SMADS a doação de cestas básicas para serem fornecidas para as famílias acompanhadas.

BENEFÍCIOS ALIMENTÍCIOS E DE HIGIENE E LIMPEZA	5.788
---	--------------

2. Trabalho Socioeducativo

O trabalho socioeducativo visou propiciar resultados efetivamente transformadores ao possibilitar às famílias apreensão crítica da realidade e construção de seus próprios caminhos para a efetivação de direitos, o que se dá, especialmente, através da informação e participação, conforme previsto nas Normas Técnicas dos Serviços Socioassistenciais.

Nessa dimensão metodológica estão as seguintes atividades:

Reunião socioeducativa – esta ação foi realizada de forma contínua e sistemática teve como objetivos incentivar o convívio e o fortalecimento de laços de pertencimento, a exposição de ideias, discussão de propostas, troca de experiências entre as famílias e construção de projetos pessoais e coletivos. A reunião socioeducativa foi essencial para o desenvolvimento da capacidade de vocalização, participação e interação entre os integrantes nucleados em um grupo. Nesse âmbito, foram realizadas as seguintes atividades, como:.



ENCONTROS SOCIOEDUCATIVOS – 2021		
TEMÁTICAS ABORDADAS	NÚMEROS DE ENCONTROS	NÚMEROS DE PARTICIPANTES
Leitura compartilhada, atividade de culinária, estimulando a terceira idade.	15	247

- **Palestras** – foram ações de exposição oral e/ou audiovisual a respeito de temas específicos, dirigida a grupos de famílias e seus membros. Tiveram caráter educativa, contendo transmissão de informações e promovendo o debate. No ano de 2020, resumiu-se da seguinte forma:

PALESTRAS – 2021		
TEMÁTICAS ABORDADAS	NÚMERO DE PALESTRAS	NÚMEROS DE PARTICIPANTES
Afetos na Pandemia	01	25

- **Oficinas** – compreendidas como encontros previamente organizados, com objetivos de curto prazo a serem atingidos com um conjunto de famílias ou por meio de seus representantes, sob a condução de técnicos ouicineiros contratados. As oficinas foram oferecidas para todas as faixas etárias no grupo familiar: crianças, jovens, adultos e idosos em sintonia com o objetivo de potencializar as ações de fortalecimento da função protetiva das famílias, respeitando-se o perfil, o interesse e a necessidade das famílias. Incluímos neste âmbito, as oficinas lúdicas.



OFICINAS DE GERAÇÃO DE RENDA E TRABALHO E LÚDICAS – 2021		
TEMÁTICAS ABORDADAS	NÚMERO DE OFICINA	NÚMEROS DE PARTICIPANTES
Oficinas lúdicas (A importância do Brincar). Oficinas de manicure, design de sobrancelhas e artesanato.	45	902

- **Eventos** – consiste no desenvolvimento de atividades de caráter coletivo (campanhas, ações comunitárias, passeios culturais etc.) voltadas para a dinamização das relações no território. Têm por objetivo promover a comunicação comunitária, a mobilização social e o protagonismo da comunidade, bem como fortalecer os vínculos entre as diversas famílias do território, desenvolver a sociabilidade, o sentimento de coletividade e a organização comunitária, por meio do estímulo à participação cidadã.

Devido à pandemia COVID-19 que se instalou no Brasil em 2020 não foi possível realizar eventos com as famílias.

PASSEIOS: Nesse ano foram realizados os seguintes passeios com as famílias:

Devido à pandemia COVID-19 que se instalou no Brasil em 2020 não foi possível realizar passeios com as famílias.



B.1.6)METAS

Dimensão: Trabalho com famílias
Nome: Atender a 100% da capacidade de vagas estabelecidas em convênio, no trimestre.
Nº de atendimentos realizados no ano: 11.500 (Visitas domiciliares, Atendimentos e Encaminhamentos)
Nº de atendidos no ano: 1158 Famílias referenciadas no CRAS Grajaú
A meta foi alcançada? Sim
Foi executado algum serviço, programa, projeto, ou benefício socioassistencial que não constava no plano de ação? Se sim identifique-o. Não
O serviço, programa, projeto, ou benefício socioassistencial terá continuidade no próximo ano? Sim.

Dimensão: Trabalho com usuários
Nome: Prevenir agravos por meio de proteção social básica no domicílio
Nº de atendimentos realizados no ano: 5.700 (Plano de Desenvolvimento dos Usuários, Atendimentos e Encaminhamentos)
Nº de atendidos no ano: 1288 Famílias referenciadas no CRAS Grajaú
A meta foi alcançada? Sim
Foi executado algum serviço, programa, projeto, ou benefício socioassistencial que não constava no plano de ação? Se sim identifique-o. Não
O serviço, programa, projeto, ou benefício socioassistencial terá continuidade no próximo ano? Sim.

Dimensão: Trabalho no território
Nome: Realizar no mínimo uma atividade trimestral com as famílias, que possibilite a discussão sobre os desafios e potencialidades do território, na perspectiva de fortalecer a articulação entre as demais políticas públicas, para a melhoria da qualidade de vida da comunidade;
Nº de ações realizadas no ano: 15 (Encontro Socioeducativo e Palestra)
Nº de atendidos nas ações no ano: 247 pessoas
A meta foi alcançada? Sim
Foi executado algum serviço, programa, projeto, ou benefício socioassistencial que não constava no plano de ação? Se sim identifique-o. Não
O serviço, programa, projeto, ou benefício socioassistencial terá continuidade no próximo ano? Sim.

Dimensão: Trabalho no território
Nome: Realizar no mínimo uma atividade semestral com diferentes atores do território, incluindo a rede socioassistencial, intersetorial e as famílias, que possibilite a discussão e estabelecimento de ações efetivas sobre os desafios para redução das vulnerabilidades do território, tais como: ações locais, campanhas, mobilizações para preservação de patrimônios da comunidade, eventos comunitários etc.
Nº de eventos nos territórios realizadas no ano: 0
Nº de atendidos nos eventos nos territórios no ano: 0
A meta foi alcançada? Não
Foi executado algum serviço, programa, projeto, ou benefício socioassistencial que não constava no plano de ação? Se sim identifique-o. Não
O serviço, programa, projeto, ou benefício socioassistencial terá continuidade no próximo ano? Sim.

Dimensão: Trabalho com os Profissionais
--



Nome: Efetivar as ações do SASF na garantia de proteção social por meio das seguranças sociais afiançadas na PNAS
Nº de atividades de capacitação e aperfeiçoamento no ano: 4
Nº de profissionais: 16
A meta foi alcançada? Sim
Foi executado algum serviço, programa, projeto, ou benefício socioassistencial que não constava no plano de ação? Se sim identifique-o. Não
O serviço, programa, projeto, ou benefício socioassistencial terá continuidade no próximo ano? Sim.

B.1.7) IMPACTO SOCIALALCANÇADO

Balizamos os impactos sociais alcançados no decorrer do trabalho realizado ao longo do ano de 2021, alicerçados na expertise acumulada pelo Serviço desde sua implantação em 2015, como também a partir do conhecimento da problemática com a qual atuamos no que tange a relação entre família-trabalho-realidade.

Por esta perspectiva, o desenvolvimento das ações foi pautado nos processos: racional e operacional para uma aproximação com a dinâmica territorial com a qual se trabalha, bem como a vivência e a experiência institucional que nos leva a descrever que a região onde é executado o SASF Grajaú III caracteriza-se por ser uma das mais populosas regiões do município de São Paulo, sendo marcada por delicadas condições socioterritoriais, com características distintas dos outros distritos da Capela do Socorro (Cidade Dutra, Socorro).

Segundo o Censo 2010, do IBGE (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística) no Grajaú, vivem mais de 500 mil moradores espalhados por loteamentos irregulares, favelas e áreas de mananciais. A medida populacional a partir de uma análise mais estreita demonstra que o tamanho da população do Grajaú é maior que o de outros 627 dos 644 municípios paulistas. O que significa que um único distrito da capital tem mais habitantes que 97% das cidades do Estado.

Os dados vistos mesmo sem o uso de lupa denunciam que, de acordo com Borelli (2012), a lógica socioespacial da cidade de São Paulo está baseada em um modelo de ocupação urbana nitidamente polarizada e desigual. Desde a década de 1970, vem se intensificando, em São Paulo, o fenômeno da periferização, com incorporação de uma vasta área à mancha urbana da metrópole, muitas vezes pela ocupação de terras por loteamentos clandestinos e favelas.

Com um crescimento demográfico expressivo e a expansão horizontal dessas áreas, a metrópole paulistana, contribui para o aumento da heterogeneidade das



periferias e para o crescimento da pobreza e vulnerabilidade social e ambiental, dessas áreas, foco de ações do setor público com intervenções de cunho social, educacional e de saúde, contudo sem dispor de infra estrutura urbana e de equipamentos sociais que componham uma rede socioassistencial (educação, saúde, assistência social, transporte, cultura e lazer) efetiva, integrada e em quantidade para suprir as necessidades da população que se apresenta tão heterogênea como nos bairros que compõe o Distrito do Grajaú.

O panorama apresentado incide diretamente sobre as possibilidades de impactos mais expressivos do Serviço de Assistência Social à Família, considerando que este serviço abarca as estratégias da proteção social básica, o que exige uma rede de proteção socioassistencial, não existente ou parcialmente existente no território.

A exemplo disso, esta região conta com apenas um Centro de Referência da Assistência Social – CRAS Grajaú, serviço com o qual somos vinculados, de acordo com a tipificação municipal. Todavia, a presença de somente um equipamento estatal dessa modalidade, dilui o preconizado pela PNAS/NOB SUAS, que prevê a existência de um CRAS a cada 5.000 mil famílias, sem contar a defasagem de equipe prevista para o serviço que deveria representar a principal estrutura física local para a proteção social básica, desempenhando papel central no território onde se localiza, possuindo a função exclusiva da oferta pública do trabalho social com famílias.

Poderíamos elencar outras tantas ausências, como atendimento as mulheres e crianças vítimas de violências, escassez educacional, o nulo acesso a rede de saúde no âmbito dos níveis de atenção primária, secundária e terciária¹, habitacional, entre outras. Contudo, restringimo-nos em elencar que a ineficácia do CRAS tem impacto significativo no SASF, limitando a operacionalização e funcionalidade do Serviço de Assistência Social à Família, em especial, àquelas famílias que são beneficiárias dos Programas de Transferência de Renda.

No entanto, o trabalho preconizado SASF Grajaú III reverbera com impactos sociais significativos em toda a sua abrangência territorial, isso porque o déficit das demais políticas faz do SASF um ponto de referência para as famílias no que concerne repensar a não efetividade das políticas sociais, sendo esta ausência discutida em grupos, representada nas

¹ Primário: Nesse nível de atenção estão as Unidades Básicas de Saúde (UBSs), conhecidas popularmente como postos de saúde.

Secundário: No nível secundário de atenção à saúde estão as Unidades de Pronto Atendimento (UPAs), os hospitais e outras unidades de atendimento especializado ou de média complexidade.

Terciário: No nível terciário de atenção à saúde estão os hospitais de grande porte (alta complexidade), subsidiados pela esfera privada ou pelo estado.



intervenções técnicas, bem como na forte presença do Serviço junto às famílias e comunidades expressa pelo acompanhamento cotidiano da equipe como um todo.

Desta forma, o SASF Grajaú III, que prevê o trabalho com famílias beneficiárias de Programas de Transferência de Renda (PTR's), Benefício de Prestação Continuada (BPC - Idosos/Deficientes) e famílias em situação de vulnerabilidade e risco social, em consonância com seus objetivos, adota ações qualificadas que dão suporte socioassistencial ao público a quem destina sua intervenção, principalmente, no que se refere a criar mecanismos de apoio ao enfrentamento das desigualdades sociais.

Por este caminho, o trabalho executado culminou no que segundo Lima (2006), leva a:

Contribuir para o fortalecimento de processos emancipatórios, nos quais há a formação de uma consciência crítica dos sujeitos frente à apreensão e a vivência da realidade, sendo ela, também facilitadora de processos democráticos, garantidores de Direitos e de relações horizontais entre profissionais e usuários, ao mesmo tempo que projeta a sua emancipação e a transformação social. (LIMA, 2006, p. 137, apud MIOTO, 2009, p. 499)

Visando esses processos emancipatórios, usamos de estratégias ações socioeducativas que oportunizaram acesso à rede socioassistencial, a garantia de direitos, o desenvolvimento de potencialidades, a participação e ganho de autonomia, com atividades de caráter preventivo, protetivo e proativo, às situações de risco, exclusão e isolamento dos grupos familiares.

Ainda nessa lógica e diretriz de trabalho, o SASF Grajaú III teve uma atuação diferenciada no ano 2021, devido a pandemia da COVID-19, que exigiu novas frentes e metodologias de trabalho, dada a necessidade de distanciamento social e devido a transformação da questão social, decorrente do grande número de desempregos e perda de rendas fixas por parte das famílias acompanhadas e não acompanhadas pelo serviço em questão.

Nesse sentido, contou-se com um maior número de atendimentos com pautas voltadas pela busca significativa de alimentação, violência doméstica e questão de saúde mental. As atividades que aconteciam em grupo foram canceladas e passaram a acontecer remotamente, por meio de vídeos enviados em grupos de whatsapp, dificultando o acesso das famílias a essas atividades.

Ainda nesse contexto, o trabalho da equipe foi exaustivo no que se refere a



realizar os atendimentos presenciais e remotamente, visitas domiciliares e encaminhamentos focando em acolher as demandas que mais emergiram e lidar ao mesmo tempo com o medo, ansiedade, angústias e tantos outros sentimentos que assolaram todos nesse momento que assolou o mundo.

B.1.8) RECURSOS FINANCEIROS APLICADOS

Pessoa Jurídica: 7%	Pessoa Física: 1%	Verbas Públicas: 92%
---------------------	-------------------	----------------------

B.1.9) INFRAESTRUTURA

<i>Item</i>	<i>Quantidade</i>
Almoxarifado ou similar	01
Banheiros	01
Biblioteca	01
Brinquedoteca	01
Copa/cozinha	01
Enfermaria	
Espaço para animais de estimação	
Espaço para guarda de pertences	
Instalações elétricas e hidráulicas	01
Jardim/parque	01
Lavanderia	01
Quadras esportivas	01
Quartos coletivos	
Quartos individuais	
Recepção	01
Refeitório	01
Salas de atendimento em grupo/atividades comunitárias	02
Salas de atendimento individual	01
Salas de repouso	
Salas exclusivas para administração, coordenação, equipe técnica	03
Outros (Especifique)	



B.1.10) RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS

<i>Quant.</i>	<i>Função</i>	<i>Formação</i>	<i>Vínculo (*)</i>	<i>Nível de escolaridade (**)</i>	<i>Carga Horária (semanal)</i>
01	Gerente de Serviço II	Psicologia	CLT	Superior Completo	40 h
01	Técnica	Serviço Social	CLT	Superior Completo	30 h
01	Técnica	Serviço Social	CLT	Superior Completo	30 h
01	Técnico	Pedagogia	CLT	Superior Completo	40 h
01	Técnica	Psicologia	CLT	Superior Completo	40 h
07	Orientador Socioeducativo (07)	Ensino Médio	CLT	Ensino Médio Completo	40 h
01	Orientador Socioeducativo	Psicologia	CLT	Superior Completo	40 h
01	Auxiliar Administrativo	Serviço Social	CLT	Superior Completo	40 h
01	Agente Operacional	Ensino Médio	CLT	Ensino Médio Completo	40 h
01	Agente Operacional	Ensino Fundamental	CLT	Ensino Médio Completo	40 h
Não há uma quantidade fixa, pois trabalha-se com horas.	Oficineiro/a	De acordo com a oficina ministrada	Prestador de Serviço	Ensino Médio Completo e Superior	

(*) O profissional de Serviço Social tem carga horária semanal de 30 horas em cumprimento às disposições contidas na Lei Federal nº 12.317/2010.

B.1.11) ARTICULAÇÃO COM A REDE PARA A EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS, PROGRAMAS, PROJETOS OU BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS

Instituição/ Nome do profissional	Tipo de Parceria	Ações
-----------------------------------	------------------	-------



Famílias atendidas ou não pelo Instituto (todos os Serviços)	Vínculo a partir de um acompanhamento socioassistencial, que oportuniza troca de conhecimentos, convivência e saberes.	Oportunizam a efetivação e a realização de um trabalho que visa a execução de Política Pública
Associação Samba do Porto	Cede-nos o espaço para realização dos encontros socioeducativos, bem como, divulga o trabalho do SASF para a comunidade.	Realização de Encontros Socioeducativos e oficinas na Associação
Escola Morais Prado II	Atendimento às famílias atendidas/ Cede o espaço da escola	Realização de discussão de casos/ Realização de Encontros Socioeducativos/ Divulgação do trabalho dos Serviços.
Arca das Crianças	Cede o espaço para realização das atividades dos Serviços.	Realização dos Encontros Socioeducativos/ Divulgação das atividades dos Serviços.
CEI Jardim Ellus	Cede o espaço para realização das atividades do SASF III.	Realização dos Encontros Socioeducativos/ Divulgação das atividades do SASF III
Campo dos Dragões	Cede o espaço para realização das atividades.	Realização do Sasfeando na Rua
UBS Jd. Chácara do Sol	Equipamento de atendimento às famílias/ Cede o espaço físico para realização de atividades/ permite e promove o trabalho em rede	Discussão de casos/ Visitas e ações interventivas em conjunto/ Promoção de eventos em conjunto/ Divulga as atividades do Serviço e realização dos Encontros Socioeducativos
Igreja Santa Edwiges	Cede o espaço para realização das atividades.	Realização dos Encontros Socioeducativos/ Divulgação das atividades realizadas.
UBS Jardim Três Corações	Equipamento de atendimento às famílias/ permite e promove o trabalho em rede	Discussão de casos/ Visitas e ações interventivas em conjunto/ Promoção de eventos em conjunto/ Divulga as atividades do Serviço.
CAT	Equipamento de atendimento às famílias, bem como de acesso a informação	Encaminhamentos de famílias para consulta de vagas de emprego, oficina de currículos, oficina acerca do primeiro emprego, 1ª e 2ª via de carteira.



CRAS Grajaú	Atendimento às famílias/ permite e promove o trabalho em rede	Discussão de casos/ Encaminhamentos/ Promoção de Ações interventivas/Supervisão Técnica/ Promoção do acesso a informações
CREAS – (NPJ e SPVV)	Atendimento às famílias/ permite e promove o trabalho em rede	Discussão de casos/ Encaminhamentos/ Promoção de Ações interventivas/ Promoção do acesso a informações
CIC Sul	Atendimento às famílias	Promoção de acesso à documentação e a informação
CAPS AD	Atendimento às famílias/ permite e promove o trabalho em rede	Discussão de casos/ Encaminhamentos/ Promoção de Ações interventivas/ Promoção do acesso a informações
Defensoria Pública – Santo Amaro	Atendimento às famílias/ permite e promove o trabalho em rede	Encaminhamentos/ Promoção de Ações interventivas/ Promoção do acesso a informações
CCM	Atendimento às famílias/ permite e promove o trabalho em rede	Encaminhamentos/ Promoção de Ações interventivas/ Promoção do acesso a informações
NASF – Jd. Três Corações	Atendimento às famílias/ permite e promove o trabalho em rede	Encaminhamentos/ Promoção de Ações interventivas/ Promoção do acesso a informações
UNIP	Atendimento Psicológico às famílias	Encaminhamentos/ Promoção de Ações interventivas/ Promoção do acesso a informações
CP Giarsol	Atendimento às famílias, por meio de seus cursos profissionalizantes, bem como, ações no âmbito do embelezamento com as famílias.	Encaminhamentos/ Promoção de Ações Interventivas

B.1.12) DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES DE CAPACITAÇÃO DOS TRABALHADORES

Tema	Facilitador	Carga Horária
Mediação de Leitura	Instituto Anchieta Grajaú	16h
O Trabalho com Famílias em meio a Pandemia	Instituto Anchieta Grajaú	32 h
Total de horas em Educação Permanente em 2019	48 horas	



B.1.13) ABRANGÊNCIA TERRITORIAL

O Distrito do Grajaú está em área abarcada pela Lei de Proteção aos Mananciais, é gerido pela Subprefeitura Capela do Socorro com território que abrange 134km², localizado entre as bacias hidrográficas Guarapiranga e Billings e abrigando parte da Área de Proteção Ambiental (APA) Bororé-Colônia.

As instalações a serem utilizadas para a execução **SASF Grajaú III** estão localizadas na zona sul da cidade de São Paulo, Distrito do Grajaú, especificamente na área de abrangência e atuação que compõem os bairros: **Jardim Belcito, Jardim Três Corações, Jardim Noronha I e II, Jardim Moraes Prado I e II, Jardim Porto Velho, Jardim das Pedras, Jardim Chácara do Sol, Toca do Tatu, Jardim Jaú, Jardim Novo Jaú, Jardim Ellus e Jardim Shangrilá.**

Abaixo segue mapa de abrangência/atuação territorial do SASF Grajaú III:

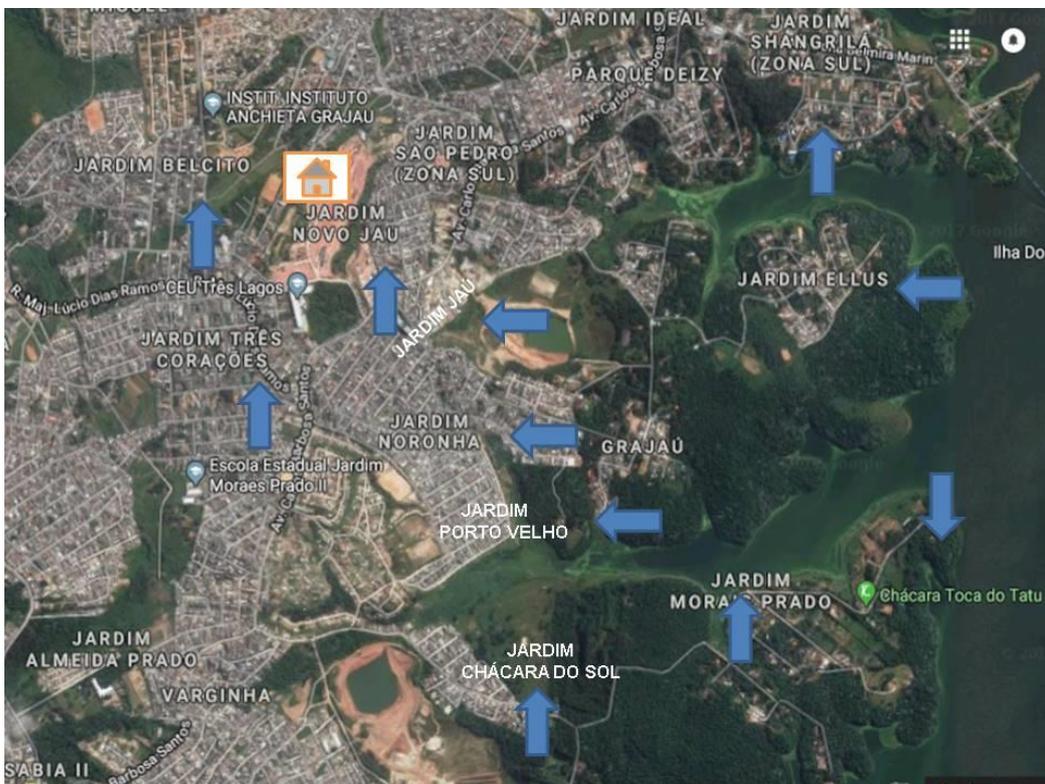


Imagem 1 Imagem Satélite do Território de Abrangência/Atuação do SASF Grajaú III



FOTOS DAS ATIVIDADES









São Paulo, 01 de Abril de 2022

Leda Maria da Silva

Procuradora

Co-Gestora IAG - Instituto Anchieta Grajaú